



LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIAPAS

TE OFRECE EL:

Estándar de competencia EC0539

Atención presencial de primer contacto
a mujeres víctimas de violencia de
género



Centro evaluador



Introducción

El proceso de evaluación en el Estándar de Competencia EC0539 “Atención de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia de género” está dirigido a verificar que las personas cuentan con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para atender y ejecutar con un alto nivel de desempeño, y de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar, la actividad de determinar la problemática y orientar de manera presencial a las mujeres víctimas de violencia de género.

Esta certificación exige que las personas aspirantes conozcan de temas de género, violencia contra las mujeres, nociones sobre derecho y legislación aplicable; y que tengan las habilidades, destrezas y actitudes para brindar atención de primer contacto de manera presencial, a mujeres víctimas de violencia de género.

Descripción del estándar de competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género mediante la determinación de la problemática y la orientación de la mujer víctima de violencia de género, con el objetivo de identificar las necesidades y prioridades de la mujer víctima en relación a su situación de violencia de género y salvaguardar su integridad física y emocional.

¿Cuál es el propósito del estándar?

Este estándar ayudará a profesionalizar, a través de la evaluación y certificación, a las personas que realizan el primer contacto con las mujeres víctimas de violencia de género en las diferentes instituciones y/u organizaciones que brindan atención a esta problemática social. Incorporando un marco de derechos humanos que privilegie la calidad y calidez en la atención.

¿Quiénes pueden certificarse en el estándar?

- Funcionarias y funcionarios públicos.
- Personas integrantes de Asociaciones Civiles.
- Funcionarias y funcionarios universitarios.
- Cualquier persona que atienda a mujeres víctimas de violencia.

Perfil del estándar de competencia

Elemento 1 de 2

Determinar la problemática de la mujer víctima de violencia de género.

Elemento 2 de 2

Orientar a la mujer víctima de violencia de género sobre las alternativas de servicios especializados.

Proceso de certificación

Paso opcional

- **Curso de capacitación básico de género y violencias.**

Presencial o virtual

16 horas (4 sesiones de 4 horas / 2 sesiones de 8 horas).

Grupos con un cupo máximo de 25 personas (incluye constancia de acreditación del curso).

- **Examen diagnóstico**
- **Curso de alineación EC0539.**
- **Proceso de evaluación (incluye certificado en el caso de que el candidato resulte competente).**

Costos

- Curso de capacitación básico de género y violencias.
 - Examen diagnóstico
 - Curso de alineación EC0539
 - Proceso de evaluación
- **\$ 1,500.00 INDIVIDUAL**
 - **\$15,000 más IVA (GRUPAL 15-25 personas máximo)**
 - **Sin costo**
 - **\$2,800 más IVA (INDIVIDUAL)**
 - **\$5,500 más IVA (INDIVIDUAL)**

Contacto

- Centro evaluador de la Defensoría de los Derechos Humanos y Universitarios de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- <https://defensoria.unach.mx/>
- defensoria@unach.mx
- Tel. 961-6178000 ext. 5046 y 5047.
- 1ra. Norte Poniente, Número 1016, Primer Piso | Barrio Guadalupe, entre 9ª y 10ª Poniente, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. México. C.P. 29000