



**LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIAPAS**

**TE OFRECE EL:**



# **Estándar de competencia EC0539: Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género**

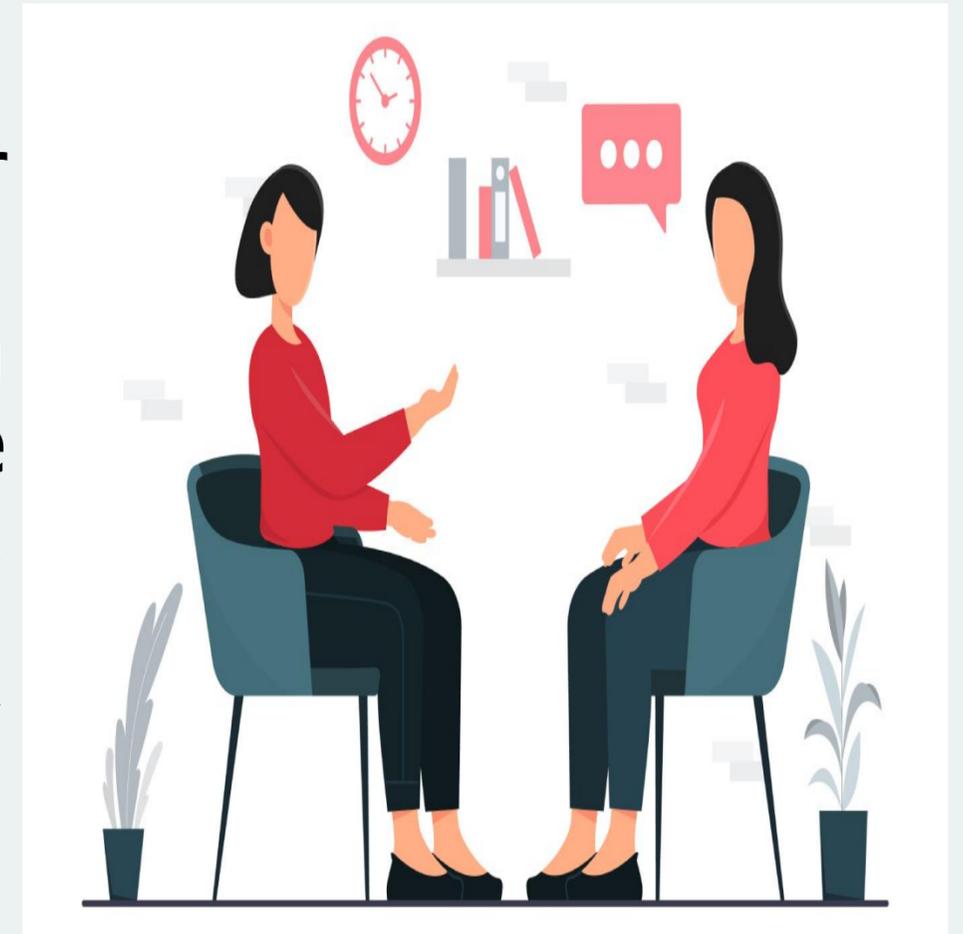


# Introducción

El proceso de evaluación en el Estándar de Competencia EC0539 “Atención de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia de género” está dirigido a verificar que las personas cuentan con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para atender y ejecutar con un alto nivel de desempeño, y de acuerdo con los criterios de calidad que describe el estándar, la actividad de determinar la problemática y orientar de manera presencial a las mujeres víctimas de violencia de género.

# ¿Cuál es el propósito del estándar?

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género mediante la determinación de la problemática y la orientación de la mujer víctima de violencia de género, con el objetivo de identificar las necesidades y prioridades de la mujer víctima en relación a su situación de violencia de género y salvaguardar su integridad física y emocional.



# Descripción del estándar de competencia.

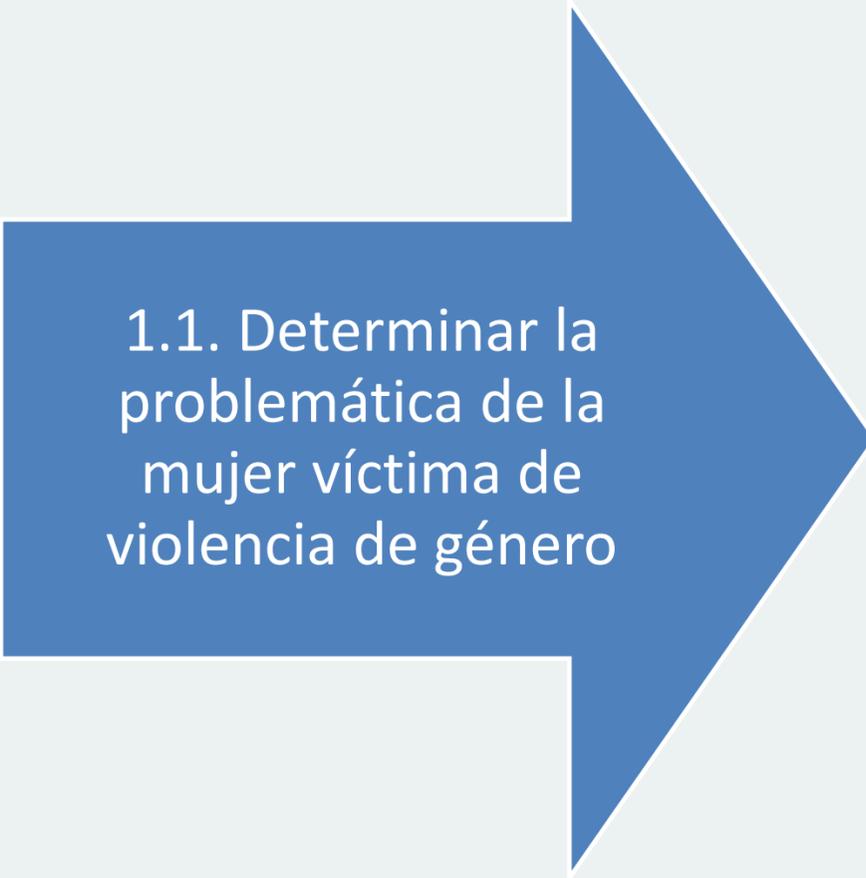
Este estándar ayudará a profesionalizar, a través de la evaluación y certificación, a las personas que realizan el primer contacto con las mujeres víctimas de violencia de género en las diferentes instituciones y/u organizaciones que brindan atención a esta problemática social. Incorporando un marco de derechos humanos que privilegie la calidad y calidez en la atención.



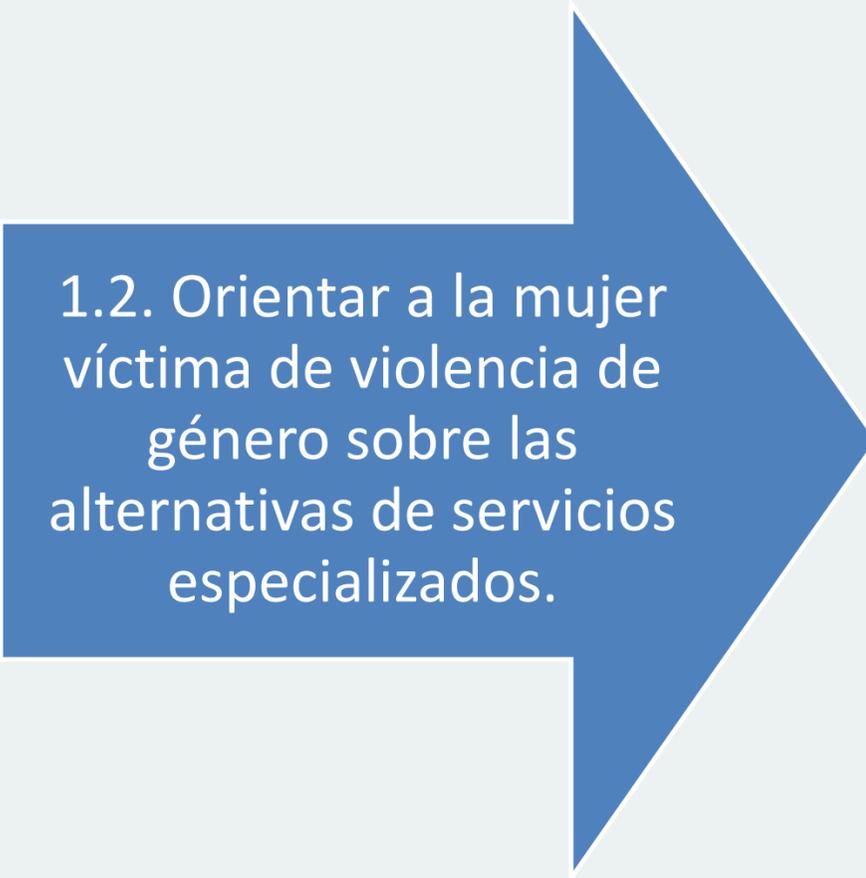
## ¿Quiénes pueden certificarse en el estándar?

- Funcionarias y funcionarios públicos.
- Personas integrantes de Asociaciones Civiles.
- Funcionarias y funcionarios universitarios.
- Cualquier persona que atienda a mujeres víctimas de violencia.

# Perfil del estándar de competencia



1.1. Determinar la problemática de la mujer víctima de violencia de género



1.2. Orientar a la mujer víctima de violencia de género sobre las alternativas de servicios especializados.

# Proceso de certificación

Curso de capacitación básico de “Género y Violencias”. (2 sesiones presencial y/o virtual, 12 hrs)

- Examen diagnóstico.
- Curso-taller de alineación EC0539 (Capacitación presencial, 25 hrs.)
- Proceso de evaluación con fines de certificación EC0539 (cada evaluación, presencial 3 hrs).
- Certificado de Competencia Laboral (En caso de resultar **COMPETENTE**).

\$1,500.00 (Opcional)

Gratuito.

\$2,000.00

\$3,000.00

\$900.00

**NOTA: Los precios no incluyen I.V.A.**

# FECHAS

**Curso de capacitación básico de “Género y Violencias”**

**Curso-taller de alineación EC0539**

**Proceso de evaluación con fines de certificación EC0539**

**Certificado de Competencia Laboral (En caso de resultar **COMPETENTE**)**

**30 y 31 de enero 2025**

**Del 04 al 07 de febrero de 2025**

**La evaluación se programa con el evaluador.**

# Contacto

- Centro evaluador de la Defensoría de los Derechos Humanos y Universitarios de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- <https://defensoria.unach.mx/> ●  
defensoria@unach.mx
- ce.ddhu@unach.mx
- Tel. 961-6178000 ext. 5046
- 1ra. Norte Poniente, Número 1016, Primer Piso | Barrio Guadalupe, entre 9ª y 10ª Poniente, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. México. C.P. 29000



**LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIAPAS**

**TE OFRECE EL:**

**Estándar de competencia  
EC0539**

**Atención presencial de primer contacto  
a mujeres víctimas de violencia de  
género**



**Centro evaluador**



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y UNIVERSITARIOS



**redconocer**  
de prestadores de servicios  
Centro de Evaluación